1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Alle rechtsverhoudingen, zowel huidige als toekomstige, tussen BV ROBITS, met zetel te 8500 Kortrijk, Schaapsdreef 10, BTW BE 0801.992.535, RPR Gent, afdeling Kortrijk (hierna genoemd "ROBITS") en de klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde):

(i) de specifieke schriftelijke overeenkomst tussen ROBITS en de klant;

(ii) de schriftelijke orderbevestiging ("Order Confirmation Sheet" of "OCS");

(iii) de schriftelijke kaderovereenkomst tussen ROBITS en de klant;

(iv) deze algemene voorwaarden;

(v) het Belgisch recht.

1.2. Door haar prijsaanvraag, order of door het sluiten van een overeenkomst, erkent de klant kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen ROBITS en de klant.

1.3. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de klant, die niet tegenstelbaar zijn aan ROBITS, zelfs niet indien deze bepalen als enige te gelden.

1.4. Iedere afwijking van deze algemene voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke overeenkomst tussen partijen, is slechts geldig voor het specifieke overeengekomen geval en kan nooit als precedent worden beschouwd.

1.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van het beding in kwestie. In geval van nietigheid van één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden zullen ROBITS en de klant onderhandelen om de nietige clausule(s) te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze algemene voorwaarden.

2. Offertes

2.1. Alle offertes (mondeling of schriftelijk), prijslijsten, catalogussen en vermeldingen op de website van ROBITS zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

ROBITS kan alle offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken. De geldigheidsduur van een offerte is hoe dan ook, tenzij anders vermeld op de offerte, beperkt tot 30 kalenderdagen.

Elke aanpassing van een offerte leidt tot het verval van de eerdere offerte.

2.2. De prijs, beschrijving, eigenschappen, technische gegevens en de voorstelling (tekeningen en afbeeldingen) van de goederen vermeld in de offerte, prijslijsten, catalogussen of op de website zijn louter indicatief en niet bindend voor ROBITS.

2.3. Alle prijzen gelden onder voorbehoud van koersstijgingen. ROBITS behoudt zich het recht voor om valutastijgingen vanaf 3%, die plaatsvinden tussen de offerte en de totstandkoming van de overeenkomst, door te rekenen aan de klant.

2.4. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaald order en geldt niet voor de volgende orders of nabestellingen.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. De overeenkomst tussen ROBITS en de klant komt tot stand na ondertekening door de klant van een schriftelijke orderbevestiging (hierna genoemd de "Order Confirmation Sheet" of "OCS") uitgaande van ROBITS of indien de klant niet reageert op dit OCS binnen een termijn van tien kalenderdagen vanaf het versturen van het OCS. De overeenkomst komt

eveneens tot stand wanneer ROBITS start met de uitvoering van het order.

3.2. In geval van langdurige samenwerking tussen ROBITS en de klant, kan een kaderovereenkomst worden ondertekend met de algemene afspraken tussen ROBITS en de klant.

Elk individueel order in uitvoering van deze kaderovereenkomst, zal het voorwerp uitmaken van een afzonderlijk OCS waarin de specifieke voorwaarden en modaliteiten van het individuele order worden overeengekomen.

3.3. Indien onderhandelingen afspringen alvorens een overeenkomst tot stand komt of in geval van annulering of beëindiging van de overeenkomst door of ten laste van de klant, zelfs gedeeltelijk, behoudt ROBITS zich het recht voor om de reeds geleverde goederen en alle gemaakte kosten en geleverde prestaties aan te rekenen aan de klant, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de prijs (excl. btw) van de betrokken overeenkomst, met een minimum van € 250,00 en onverminderd het recht voor ROBITS op vergoeding van hogere bewezen schade.

4. Uitvoering overeenkomst

4.1. ROBITS kan enkel gebonden zijn door volgende specifieke vereisten en bijzonderheden opgelegd door de klant, op voorwaarde dat deze uitdrukkelijk vermeld zijn in het OCS:

(i) Alle specifieke vereisten van de klant omtrent eigenschappen, capaciteiten, functionaliteiten, toepassingen, te verwachten prestaties, thema's e.d. waaraan de door ROBITS te leveren goederen en hun verpakking moeten voldoen. Dit geldt ook voor de specifieke vereisten van de goederen en hun verpakking.

(ii) Alle bijzonderheden omtrent de beoogde toepassing van de goederen - doelgroep, land van bestemming, marketingconcept, periode van release e.d. - en te vermijden thema's, uitvoeringen enz.

(iii) Specifieke leveringsvereisten, onder meer wat betreft timing, plaats van levering, wijze van transport, verpakking.

Indien ROBITS verantwoordelijk is voor het bekomen van de nodige licenties voor de goederen en hun artwork, dient dit eveneens vermeld te zijn in het OCS.

4.2. Wijzigingen en/of aanvullingen van het OCS - als gevolg van een wijziging en/of aanvulling van het order door de klant zelf, dan wel door onvoorziene omstandigheden of wegens om het even welke andere reden - zijn enkel mogelijk in onderling overleg tussen ROBITS en de klant. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen zullen bijkomend aangerekend worden aan de klant en zullen mogelijks een weerslag hebben op de voorziene leveringstermijn. ROBITS en de klant zullen hun akkoord hieromtrent schriftelijk bevestigen. Bij ontstentenis van schriftelijk akkoord van beide partijen omtrent wijzigingen en/of aanvullingen van het order zoals opgenomen in het OCS, wordt ervan uitgegaan dat elke wijziging en/of aanvulling uitgevoerd door ROBITS, uitgevoerd is conform de (mondelinge) instructies van de klant.

De klant kan zich ten aanzien van ROBITS enkel beroepen op specifieke vereisten, wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht, indien deze schriftelijk door ROBITS zijn bevestigd.

4.3. Overeengekomen prijzen en leveringstermijnen gelden niet voor nabestellingen door de klant.

4.4. ROBITS zorgt ervoor dat de goederen en hun eventuele verpakking steeds voldoen aan de vereisten vermeld in het OCS. ROBITS is niet verantwoordelijk voor de naleving van specifieke wettelijke en reglementaire verplichtingen verbonden aan de levering en/of het gebruik van de goederen die gelden in het land waar de goederen zullen worden geleverd

en/of gebruikt, zoals onder meer (zonder hiertoe beperkt te zijn) kwaliteitsvereisten, milieuverplichtingen, aanvraag van vergunningen en invoerregels, ook niet wanneer ROBITS op de hoogte werd gebracht van het land van levering en/of gebruik van de goederen, behoudens in geval deze verplichtingen uitdrukkelijk zijn opgenomen in het OCS.

4.5. In overleg met de klant wordt beslist of al dan niet een prototype wordt gemaakt vooraleer met de productie te starten. Dit wordt in het OCS opgenomen.

De productie van de goederen kan pas aanvangen na ontvangst van de schriftelijke goedkeuring van de klant betreffende het voorgestelde prototype, of indien ROBITS binnen een termijn van tien kalenderdagen geen schriftelijke opmerkingen heeft ontvangen van de klant.

4.6. ROBITS neemt van de klant afkomstige schetsen, tekeningen, modellen, ontwerpen, (technische) beschrijvingen, specificaties, materiaalkeuzes, berekeningen, afmetingen, gewichtsopgaven en andere gegevens over zonder de juistheid en de volledigheid hiervan te moeten nagaan en zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te dragen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid en vrijwaart ROBITS voor aanspraken van derden hieromtrent.

4.7. ROBITS is gerechtigd om technisch noodzakelijke of niet-functionele wijzigingen aan te brengen aan de samenstelling en eigenschappen van de goederen zonder dat de klant daaraan enigerlei recht zou kunnen ontlenen, zolang geen wijzigingen worden aangebracht aan aspecten van de samenstelling en eigenschappen van de goederen die door de klant zijn aangewezen als essentieel.

5. Intellectuele eigendomsrechten & Confidentialiteit

5.1. De klant garandeert dat de door haar verstrekte gegevens geen inbreuk uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart ROBITS voor alle aanspraken van derden hieromtrent.

In het bijzonder wat betreft eventuele licentierechten nodig voor de uitvoering van het order door ROBITS, garandeert de klant dat de toepassing ervan door ROBITS geen inbreuk uitmaakt op de aan de klant toegekende licentie(s). De klant zal ROBITS in voorkomend geval op de hoogte brengen van alle licentievoorwaarden en vrijwaart ROBITS voor alle aanspraken van de licentiegever of derden hieromtrent.

Enkel in geval ROBITS zich ertoe verbindt om de nodige licentie(s) te bekomen voor de goederen, zal het bekomen en het naleven van de betreffende licentie(s) tot de verantwoordelijkheid van ROBITS behoren.

5.2. ROBITS behoudt de eigendomsrechten, de auteursrechten en alle intellectuele rechten op de in de uitvoering van de overeenkomst gemaakte matrijzen, modellen, stalen, prototypes, documenten, sjablonen, ontwerpen, technische beschrijvingen, berekeningen, plannen, tekeningen, schetsen, foto's… en dit ongeacht of voor de vervaardiging ervan kosten in rekening werden gebracht aan de klant. De levering van goederen en/of diensten door ROBITS strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

ROBITS behoudt zich, tenzij anders overeengekomen, het recht voor deze gegevens eveneens te gebruiken in haar relatie met andere klanten en desgewenst te gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Een uitzondering hierop bestaat wanneer ROBITS gebruik heeft gemaakt van intellectuele rechten afkomstig van de klant of van een derde. In dat geval blijft de klant of deze derde eigenaar van hun oorspronkelijke, bestaande intellectuele rechten.

5.3. De matrijzen, modellen, stalen, prototypes, documenten, sjablonen, ontwerpen, technische beschrijvingen, berekeningen, plannen, tekeningen,

schetsen, foto's… moeten - zolang deze niet publiek toegankelijk worden gemaakt door ROBITS - vertrouwelijk behandeld worden en mogen zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van ROBITS niet worden gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of aan derden worden getoond en dienen op eenvoudig verzoek van ROBITS onmiddellijk te worden terugbezorgd.

Deze verplichting blijft ook gelden na het einde van de overeenkomst tussen ROBITS en de klant, minstens tot de gegevens - zonder fout van de klant - publiek gekend zijn.

5.4. Elke inbreuk op dit Artikel 5 geeft aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding aan ROBITS gelijk aan € 25.000,00 per bewezen inbreuk, zonder afbreuk te doen aan het recht van ROBITS om een hogere schadevergoeding te vorderen op grond van de werkelijk geleden schade.

6. Prijs

6.1. Alle prijzen zijn vermeld exclusief btw.

6.2. Indien - tussen de datum van de offerte en de totstandkoming van de overeenkomst of wanneer de levering van de goederen meer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvindt - de uiteindelijke prijs van de goederen met meer dan 8% wijzigt, onder meer als gevolg van een verhoging van de prijzen van de leveranciers van ROBITS, grondstof- en materiaalprijzen, lonen en sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, taksen, (milieu)heffingen en belastingen, in- en uitvoerrechten, transportkosten of verzekeringspremies, is ROBITS gerechtigd een evenredige prijswijziging toe te passen.

6.3. Ontwikkelings- en materiaalkosten van onder meer matrijzen, specifiek voor de productie van de door de klant bestelde goederen, worden aan de klant doorgerekend. Overeenkomstig de bepalingen van Artikel 5.2 blijven deze eigendom van ROBITS, zelfs al werden aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening gebracht.

7. Betaling

7.1. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, zoals uitdrukkelijke vermelding van een vervaldag op de factuur, zijn alle facturen steeds integraal betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum.

De facturen zijn (behalve indien uitdrukkelijk anders overeengekomen) zonder korting betaalbaar door overschrijving op het bankrekeningnummer van ROBITS zoals vermeld op de factuur.

7.2. Behoudens andersluidende overeenkomst, zal ROBITS steeds een voorschot gelijk aan 30% van de totale prijs factureren aan de klant bij het tot stand komen van de overeenkomst. De productie van de goederen wordt hoe dan ook niet eerder opgestart dan na ontvangst van de betaling van het voorschot. In geval van laattijdige betaling van het voorschot vervalt de voorziene leveringstermijn.

7.3. ROBITS behoudt zich verder het recht voor - in de overeenkomst zelf of tijdens de uitvoering ervan, wanneer de klant een WCO-procedure, of een beschermingsmaatregel ten aanzien van de schuldeisers of een ander geval van samenloop aanvraagt - aan de klant een bijkomend voorschot, integrale betaling of een bankgarantie te vragen alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt ROBITS zich het recht voor het gehele order of een gedeelte ervan te annuleren, in welk geval de bepalingen van Artikel 3.3 toepassing zullen krijgen.

7.4. Gebeurt de levering in gedeelten, dan wordt elke zending afzonderlijk gefactureerd.

7.5. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de zeven kalenderdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -

nummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

7.6. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur.

Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkentenis, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

8. Laattijdige betaling

8.1. In geval van niet- of onvolledige betaling op de vervaldag van de factuur, wordt het achterstallige bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (zelfs bij toekenning van termijnen van respijt) verhoogd met:

(i) een nalatigheidsinterest van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd;

(ii) een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 200,00 (excl. btw), onverminderd het recht van ROBITS om hogere schade te bewijzen;

(iii) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten begroot op 10% van het in te vorderen bedrag.

8.2. Wanneer de klant nalaat haar verbintenissen uit te voeren - onder meer wanneer zij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervaldag niet of niet volledig nakomt - of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, alsook elk ander feit dat wijst op (dreigende) insolvabiliteit:

(i) is ROBITS niet langer gehouden tot (verdere) uitvoering en kan zij alle leveringen onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging opschorten;

(ii) wordt het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar en treedt van rechtswege compensatie op met eventuele schuldvorderingen van de klant op ROBITS;

(iii) behoudt ROBITS zich het recht voor om de betrokken en alle andere overeenkomsten van rechtswege te beëindigen, veertien kalenderdagen na vergeefse aangetekende ingebrekestelling van de klant, in welk geval de bepalingen van Artikel 3.3 toepassing zullen krijgen;

(iv) vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden en kan ROBITS beslissen de overeenkomst enkel verder uit toe voeren onder de strikte voorwaarde dat de verschuldigde prijs volledig wordt vereffend vooraleer tot productie en levering wordt overgegaan.

9. Leveringstermijnen

9.1. ROBITS streeft er steeds naar de voorziene leveringstermijnen te respecteren. Slechts indien de aangegeven leveringstermijn met meer dan dertig kalenderdagen overschreden wordt, kan een commerciële tegemoetkoming worden toegekend. Deze tegemoetkoming wordt geacht de volledige schade van de klant te dekken en is niet cumuleerbaar met andere aanspraken van de klant omtrent de vertraging in de levering.

De overschrijding van de voorziene leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot verbreking, annulering of ontbinding van de overeenkomst ten laste van ROBITS en ontheft de klant niet van haar verplichtingen.

9.2. De voorziene leveringstermijn vervalt automatisch:

(i) In geval ROBITS niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens, specificaties en instructies van de klant;

(ii) In geval ROBITS niet tijdig beschikt over de goedkeuring van de licentiegever, wanneer de klant verantwoordelijk is voor het bekomen van de nodige licentie(s);

(iii) In geval van laattijdige betaling van het voorschot, dan wel de volledige prijs indien zo overeengekomen, of laattijdige voorlegging van de bankgarantie, wanneer bedongen werd dat de klant de prijs (volledig of gedeeltelijk) moet betalen of een bankgarantie moet voorleggen alvorens ROBITS gehouden is tot uitvoering van de overeenkomst;

(iv) In geval ROBITS niet tijdig beschikt over de goedkeuring van de klant betreffende het artwork en/of een prototype, overeenkomstig Artikel 4.5;

(v) In geval van wijzigingen in of toevoegingen aan het order, in vergelijking met hetgeen werd overeengekomen in het OCS (ook wat betreft leverings- en verpakkingsmodaliteiten);

(vi) In geval overmacht en/of hardship, zoals omschreven in Artikel 13.

10. Levering

10.1. Wegens productie-, verpakkings- of andere redenen, kan het aantal geleverde goederen tot maximaal 5% van de overeengekomen hoeveelheid afwijken, in meer of min.

10.2. De goederen worden geleverd overeenkomstig de Incoterm (2020) zoals vermeld op het OCS.

10.3. Heeft de klant specifieke voorwaarden wat betreft de verpakking en het transport en/of wenst de klant levering op meer dan één leveringsadres, dan moet dit opgenomen zijn in het OCS. Dergelijke specifieke voorwaarden die pas nadien worden opgelegd door de klant, worden bijkomend aangerekend en leiden tot het verval van de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.

10.4. Indien de gekochte goederen niet in ontvangst zijn genomen door de klant op de aan de klant gemelde leverdatum en -plaats, worden zij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, verondersteld tijdig te zijn geleverd. Zij zullen bij ROBITS opgeslagen worden, voor rekening en risico van de klant, daarin inbegrepen het brandrisico. ROBITS behoudt zich in dat geval het recht voor om aan de klant alle kosten, inclusief de opslagkosten, in rekening te brengen.

10.5. In geval van levering van de goederen op euro- of wegwerppaletten, dient de klant bij de levering evenveel paletten van dezelfde aard en kwaliteit ter beschikking te stellen aan de transporteur. Geleverde paletten die door de klant niet worden geruild, worden bijkomend gefactureerd.

11. Klachten

11.1. De klant moet onmiddellijk bij levering van de goederen een eerste verificatie uitvoeren van de conformiteit van de levering, onder meer, doch niet uitsluitend met betrekking tot juiste locatie van levering, hoeveelheid (onder voorbehoud van hetgeen bepaald is in Artikel 10.1), samenstelling, afmeting, zichtbare gebreken e.d.

Klachten betreffende onmiddellijk verifieerbare afwijkingen en/of de niet-conformiteit van de levering komen alleen in aanmerking wanneer de klant deze schriftelijk heeft gemeld binnen de zeven kalenderdagen na levering van de goederen en in elk geval vóór (gehele of gedeeltelijke) aanwending, doorverkoop of levering aan een derde, ingebruikname, bewerking en/of verwerking, bij gebreke waarvan de klant onherroepelijk geacht wordt de goederen te aanvaarden.

11.2. Elke klacht wegens verborgen gebreken van de goederen dient schriftelijk te worden gemeld aan

ROBITS met een duidelijke omschrijving van het vastgestelde probleem, dit binnen een termijn van twintig kalenderdagen na distributie door de klant én uiterlijk binnen een termijn van twee maanden na levering door ROBITS aan de klant.

11.3. De voorafgaande goedkeuring door de klant van een prototype van de geleverde goederen, impliceert de goedkeuring van de klant van alle elementen die de klant bij deze goedkeuring had of had moeten opmerken, onder meer met betrekking tot het concept, de functionaliteiten, de afmetingen en alle andere zichtbare kenmerken van de goederen. Na dergelijke goedkeuring kan de klant geen aanspraken meer maken die zijn gebaseerd op elementen die reeds bij de voorafgaande goedkeuring werden of konden worden opgemerkt.

11.4. Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om de aanwending, bewerking en/of verwerking van de betreffende goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

11.5. De klant is gehouden alle door ROBITS voor het onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen, onder meer door ROBITS in de gelegenheid te stellen (ter plaatse) een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, en/of gebruik van de goederen. ROBITS behoudt zich het recht voor om samen met de klant ter plaatse de gebreken vast te stellen en de oorzaak ervan na te gaan.

Eventuele terugzending of terugbrenging van goederen mag slechts gebeuren met voorafgaand schriftelijk akkoord van ROBITS. ROBITS is in geen geval verantwoordelijk voor het verlies van of schade aan geretourneerde goederen, tot wanneer deze door ROBITS in haar bedrijfsgebouwen werden aanvaard. Bij gebreke aan akkoord omtrent terugzending of terugbrenging van de gebrekkige goederen zullen alle retours geweigerd worden en zullen alle kosten aan de klant worden doorgerekend.

In geval een onderzoek ter plaatse niet mogelijk of opportuun lijkt en het defecte goed evenmin aan ROBITS terugbezorgd kan worden, dient minimum volgende informatie aan ROBITS overgemaakt te worden:

(i) de datum van aanwending, ingebruikname, bewerking en/of verwerking van het gebrekkige goed;

(ii) een beschrijving van het gebrek, gedocumenteerd aan de hand van foto's;

(iii) productiedatum, serienummer, type…

zoniet kan ROBITS nooit tot vergoeding van enige schade gehouden zijn.

11.6. De klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten, met inbegrip van kosten van (gerechtelijke) procedures en advocatenkosten.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de goederen aangeboden volgens het basisprincipe dat de klant alle maatregelen heeft genomen om zich ervan te vergewissen dat de goederen geschikt zijn voor haar bedoeld gebruik en voor de specifieke manier van verwerking, waaronder bijvoorbeeld de wijze van verpakking van de geleverde goederen door de klant zelf.

De aanwending, het gebruik en de verwerking van de goederen door de klant zelf of door een derde gebeurt dan ook onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant. ROBITS kan op geen enkele wijze worden aangesproken voor de schade die voortvloeit uit de vaststelling dat de goederen niet geschikt zijn voor het beoogde gebruik of niet verwerkt kunnen worden zoals voorzien, tenzij en voor zover de specifieke aanwending en manier van verwerking gedetailleerd opgenomen is in het OCS.

12.2. Niet-functionele verschillen tussen specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van de geleverde goederen en geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties (onder meer, doch niet uitsluitend wat betreft kleur) zullen voor de klant geen grond vormen voor klachten, het vragen van een schadevergoeding of enige andere vergoeding, of verbreking, annulering of beëindiging van de overeenkomst.

Bij beoordeling van dergelijke afwijking moet een representatief deel van de levering beschouwd worden, zodat de levering nooit op geringe afwijkingen van slechts enkele exemplaren uit de levering kan worden afgekeurd.

12.3. In geval een recall wordt georganiseerd met betrekking tot de geleverde goederen, is het de klant gehouden hieraan mee te werken en is het haar niet toegestaan de goederen nog verder te verspreiden. Geen aanspraak op vrijwaring door ROBITS kan weerhouden worden voor schade ontstaan door het verder verspreiden van de goederen na dergelijke recall campagne.

12.4. De aansprakelijkheid van ROBITS beperkt zich in elk geval, naar eigen keuze en inzicht van ROBITS, tot het vervangen, herstellen of naleveren van ontbrekende of gebrekkige goederen.

Is vervanging, herstel of nalevering niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de klant recht op een daarvoor in de plaats tredende vergoeding van de geleden schade. De aansprakelijkheid van ROBITS zal nooit verder reiken dan de factuurwaarde van de gebrekkige goederen.

12.5. Geen aanspraak op vrijwaring door ROBITS kan weerhouden worden na afloop van één van de in Artikel 11 vermelde termijnen.

De klant kan bovendien geen aanspraak maken op waarborg of vrijwaring door ROBITS voor:

(i) schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies van de klant (zoals schetsen, tekeningen, modellen, ontwerpen, (technische) beschrijvingen, berekeningen, specificaties, functionaliteiten, materiaalkeuzes, afmetingen, gewichtsopgaven e.d.);

(ii) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;

(iii) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt, zowel door een gebrek in het product, als door schuld van de benadeelde of van een persoon voor wie de benadeelde verantwoordelijk is.

(iv) schade ontstaan door abnormale, onoordeelkundige of buitengewone aanwending, manipulatie, belasting en/of slijtage van de goederen, schade veroorzaakt door het niet-naleven van de instructies van ROBITS en schade veroorzaakt door aanwending van de goederen voor een ander doel dan waarvoor zij bestemd zijn;

(v) schade ontstaan na levering aan de klant, die nog niet - zelfs niet inherent - aanwezig was op het ogenblik van de levering, maar ontstaan is door manipulatie door de klant zelf of door een derde, of door verkeerde opslag of bewaring van de goederen, zoals, maar niet beperkt tot, stockage in vochtige, niet-aangepaste omstandigheden en bewaring in een atmosfeer die niet food-safe of toxisch is;

(vi) bijkomende schade door verdere aanwending, bewerking en/of verwerking van de goederen na vaststelling van een gebrek;

(vii) schade die zich voordoet na de verdere verspreiding van de goederen na het organiseren van een recall procedure of aanspraken met betrekking tot goederen die verkocht worden, terwijl deze uitsluitend bestemd waren voor promotiedoeleinden;

(viii) onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, imagoschade, schade aan derden en/of schade aan de producten waarmee de goederen in contact komen;

(ix) schade ontstaan door overmacht en hardship overeenkomstig de bepalingen van Artikel 13.

12.6. De klant erkent uitdrukkelijk dat het herstel van schade veroorzaakt in de uitvoering van de overeenkomst door ROBITS en/of haar werknemers, bestuurders en/of hulppersonen, binnen de wettelijke grenzen, uitsluitend beheerst wordt door het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong van de schade ligt ook een onrechtmatige daad vormt. De klant erkent bovendien dat het herstel van schade in dergelijk geval beperkt is tot de rechtstreekse schade die redelijkerwijze kon worden voorzien bij het afsluiten van de overeenkomst, en geen betrekking kan hebben op onrechtstreekse schade zoals winstderving, verlies van een kans, reputatieschade, morele schade, … behalve indien op grond van een bepaling van dwingend recht of openbare orde een ruimer herstel vereist is.

12.7. Indien en voor zover de klant de door ROBITS geproduceerde goederen zou leveren aan een medecontractant van de klant, verbindt deze laatste zich om de buitencontractuele aansprakelijkheid eveneens uit te sluiten in de hoofdovereenkomst, bij gebreke waaraan de klant ROBITS zal vrijwaren.

13. Overmacht & Hardship

13.1. ROBITS is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

Gevallen van overmacht of hardship geven ROBITS het recht om de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk op te schorten.

13.2. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht, alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van ROBITS of de klant de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zodat het niet redelijk zou zijn om te verlangen van ROBITS of de klant dat zij de overeenkomst nog uitvoert of uitvoert onder de oorspronkelijke voorwaarden.

Wordt conventioneel beschouwd als een geval van hardship: externe onvoorziene omstandigheden buiten een geval van overmacht van die aard dat ze de uitvoering van de contractuele verbintenissen voor partijen onmogelijk of minstens uiterst moeilijk maken. Wanneer een geval van hardship zich voordoet, zullen partijen de voorwaarden van het contract opnieuw onderhandelen.

In geval de situatie van overmacht langer dan één maand duurt, hebben zowel ROBITS als de klant het recht de overeenkomst te beëindigen door een eenvoudige schriftelijke betekening, zonder dat ROBITS enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. In voorkomend geval is de klant gehouden tot betaling van alle reeds gemaakte kosten en alle reeds geleverde prestaties op datum van opschorting, dan wel beëindiging.

Onder overmacht of hardship wordt onder meer begrepen, zonder limitatief te zijn: oorlog, stakingen (ook bij de douane) en lock-out, ziekten, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, beslag (ook door douane of politie), natuur- en weersomstandigheden, brand, breuk van machines of gereedschappen, uit- en invoerverboden en - belemmeringen, vertragingen bij de inklaring of andere vertragingen bij de douane, zoals inhouding van

de goederen wegens fysieke controle, overmacht bij leveranciers of transporteurs van ROBITS, e.d.m.

14. Netting

Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004, compenseren en verrekenen ROBITS en de klant in geval van WCO, faillissement of een ander geval van samenloop bij de klant, automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichtens elkaar.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1. De goederen geleverd door ROBITS blijven eigendom van ROBITS tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de klant, zelfs na verwerking, vermenging en incorporatie.

Het is de klant verboden de geleverde goederen te verkopen, te verpanden aan een derde, met een zekerheid te bezwaren of er op enige andere wijze over te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald.

15.2. In geval de klant de aan ROBITS toebehorende goederen, zelfs verwerkt, vermengd of geïncorporeerd, herverkoopt, draagt zij alle schuldvorderingen die voortkomen uit deze herverkoop over aan ROBITS. De klant is gehouden het bedrag dat zij ontvangt voor de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt, aan ROBITS te laten geworden als vergoeding voor het beëindigen van het eigendomsrecht van ROBITS en als waarborg voor ROBITS ten belope van de waarde van de goederen waarop dit eigendomsrecht rust. De betaalde voorschotten blijven ROBITS verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

15.3. De verwerking van de goederen door de klant brengt geen eigendomsoverdracht teweeg. Bij verwerking van de goederen in andere producten wordt ROBITS mede-eigenaar van het nieuwe product ten belope van de waarde van de goederen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, zolang de prijs niet volledig is betaald, onverminderd het recht van ROBITS op een vergoeding van de volledige schade die zij lijdt.

15.4. De verschillende transacties/overeenkomsten tussen partijen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel, zodat ROBITS altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de goederen op dat moment in het bezit van de klant, zolang de klant een openstaande schuld heeft tegenover ROBITS.

15.5. Eveneens wordt tussen de partijen overeengekomen dat ROBITS altijd een pandrecht heeft op de goederen van de klant, op dat moment in het bezit van ROBITS, zolang de klant een openstaande schuld heeft tegenover ROBITS.

15.6. Voormeld eigendomsvoorbehoud verandert niets aan de regeling van de risico-overdracht overeenkomstig Artikel 10.

16. Verwerking persoonsgegevens

16.1. De klant geeft aan ROBITS de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. ROBITS handelt hierbij in overeenstemming met de Belgische wet verwerking persoonsgegevens van 8 december 1992.

Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, de administratie van het klantenbestand en het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door ROBITS aangeboden goederen in het kader van de contractuele relatie tussen ROBITS en de klant.

De klant kan steeds om mededeling en verbetering van haar gegevens vragen. Indien de klant geen

commerciële informatie van ROBITS meer wenst te ontvangen, dient de klant ROBITS hiervan op de hoogte te brengen.

16.2. De klant geeft aan ROBITS de toelating om exemplaren of beeldmateriaal van de geleverde goederen te gebruiken voor publicitaire doeleinden, onder meer door publicatie op de website of in folders, ook indien er gebruik gemaakt is van intellectuele rechten toebehorend aan de klant of een derde, tenzij anders is overeengekomen in de OCS.

17. Geen afstand van recht

Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door ROBITS van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

18. Proportionaliteit van de voorwaarden

Voor het bepalen van de algemene voorwaarden zijn de risico's van partijen afgewogen en verdeeld onder elkaar.

19. Bevoegde rechtbanken & Toepasselijk recht

19.1. In geval van betwisting over de uitvoering en/of de uitlegging van deze algemene voorwaarden, alsook van elke andere overeenkomst tussen ROBITS en de klant, zijn de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de zetel van ROBITS uitsluitend bevoegd, behalve indien de wet dwingend een andere rechtbank zou aanwijzen.

19.2. Het Belgisch recht is van toepassing.

20. Taal

Deze Algemene Voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar in het Frans, Engels en Italiaans, ze zijn ook te raadplegen in al deze talen op de website. De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is de enige authentieke.